Отрисуем процесс **“Заказ товара с маркетплейса”** в нотации BPMN, используя текстовое представление, имитирующее графический редактор BPMN.

**Процесс: “Заказ товара с маркетплейса”**

[StartEvent] -- "Начало процесса заказа" (круг с тонкой границей)

|

v

[Task] -- "Выбор товара на маркетплейсе" (прямоугольник)

|

v

[ExclusiveGateway] -- "Товар добавлен в корзину?" (ромб)

/ \

Да Нет

| |

v v

[Task] -- "Перейти к оформлению заказа" (прямоугольник) [EndEvent] -- "Отмена покупки" (круг с утолщенной границей)

|

v

[Task] -- "Ввод данных для доставки" (прямоугольник)

|

v

[Task] -- "Выбор способа оплаты" (прямоугольник)

|

v

[ExclusiveGateway] -- "Оплата выполнена?" (ромб)

/ \

Да Нет

| |

v v

[Task] -- "Ожидание подтверждения оплаты" (прямоугольник) [Task] -- "Изменить способ оплаты или отменить заказ"

|

v

[TimerIntermediateCatchEvent] -- "Ожидание X часов" (символ часов)

|

v

[ExclusiveGateway] -- "Оплата подтверждена?" (ромб)

/ \

Да Нет

| |

v v

[Task] -- "Заказ в обработке" (прямоугольник) [Task] -- "Отмена заказа"

|

v

[Task] -- "Отправка заказа на склад" (прямоугольник)

|

v

[Task] -- "Подготовка заказа к отправке" (прямоугольник)

|

v

[Task] -- "Отправка заказа" (прямоугольник)

|

v

[Task] -- "Ожидание доставки" (прямоугольник)

|

v

[Task] -- "Получение товара" (прямоугольник)

|

v

[EndEvent] -- "Заказ выполнен" (круг с утолщенной границей)

**Расшифровка элементов BPMN:**

* **[StartEvent] (круг с тонкой границей):** Начало процесса. В данном случае — “Начало процесса заказа”.
* **[Task] (прямоугольник):** Задача или действие, которое необходимо выполнить. Например, “Выбор товара на маркетплейсе”, “Ввод данных для доставки”, “Получение товара”.
* **[ExclusiveGateway] (ромб):** Точка принятия решения, где процесс разветвляется на один из нескольких возможных путей. Например, “Товар добавлен в корзину?”, “Оплата выполнена?”.
* **[EndEvent] (круг с утолщенной границей):** Конец процесса. Есть два варианта: “Заказ выполнен” или “Отмена покупки”.
* **[TimerIntermediateCatchEvent] (символ часов):** Промежуточное событие, которое откладывает дальнейшее выполнение процесса на определенный период времени. “Ожидание X часов” используется для обработки ожидания оплаты.

**Описание процесса:**

1. **Начало процесса:** Покупатель начинает процесс покупки.
2. **Выбор товара:** Покупатель выбирает товары на маркетплейсе.
3. **Проверка корзины:** Если товар добавлен в корзину, процесс продолжается, иначе заказ отменяется.
4. **Оформление заказа:** Ввод данных для доставки и выбор способа оплаты.
5. **Оплата:** Покупатель совершает оплату.
6. **Проверка оплаты:** Если оплата прошла успешно, процесс продолжается, иначе есть вариант изменить способ оплаты или отменить заказ.
7. **Ожидание подтверждения:** Процесс ждет подтверждения оплаты от платежной системы.
8. **Подтверждение оплаты:** Если оплата подтверждена, заказ идет в обработку.
9. **Обработка заказа:** Маркетплейс отправляет заказ на склад, где он будет подготовлен к отправке.
10. **Отправка заказа:** Маркетплейс отправляет товар покупателю.
11. **Ожидание доставки:** Покупатель ждет доставки товара.
12. **Получение товара:** Покупатель получает заказ и завершает процесс.

**Дополнительные замечания:**

* В реальном редакторе BPMN каждое событие, шлюз и задача могли бы иметь свои свойства и атрибуты.
* Этот процесс представлен как упрощенная модель, в реальном процессе возможны дополнительные проверки, уведомления и ветвления.
* Этот процесс, может быть дополнен проверкой наличия товара на складе и другими операциями.

Этот пример демонстрирует, как с помощью BPMN можно визуализировать и формализовать бизнес-процесс, делая его более понятным и управляемым.